

トヨタS&D西東京 普通車 納車メニュー表

お客様名	様			
ご納車日時	月	日	時	分から

この度はお車をご購入頂きまして誠にありがとうございます。ご納車時には下記内容をご説明いたします。

納車ご説明(「必須」のみ)標準時間

約35分

●=「必須」ご説明 ◎=「対象の場合」ご説明 □=「ご希望の場合」ご説明

No	項目	メニュー	主な内容	所要時間	対象	弊社 確認欄
1	書類 確認	①納車メニュー表の確認	「納車メニュー表」をお預かりし、お客様が選択した項目に基づいて納車を行います。		●	☐
		②車検証・自賠責・車庫証明	お車の車検証と自賠責保険証券、車庫証明書をご確認ください。 割賦購入の場合、車検証の所有者欄に社名が記載されます。	1分	●	☐
		③任意保険	自動車任意保険の新規加入、車両入替の手続き(当社またはお客様ご自身)の確認をします。	5分～	●	☐
		④保証制度	お車に付帯の一般・特別保証、およびディーラーオプションの保証期間についてご説明します。 また、「保証がつくし」「ロングラン保証」をお申込みの場合、その証書もご提示します。	2分	●	☐
		⑤メンテナンススケジュール	無料1ヶ月点検のご案内と、以降の点検スケジュールをご説明します。	2分	●	☐
			ナビ装着時は、ナビからのメンテナンスアラームについてもご説明します。		◎	☐
		⑥ネクストワンパスポート	ネクストワンパスポートのメンテナンス内容、特典、ポイント制度、規約等についてご説明します。	5分	◎	☐
		⑦最終回支払に関する特約書	らくらくバリュープランでの購入の場合、お渡しします。	3分	◎	☐
		⑧キャッシュバック・その他施策	NEXT ONE Value キャッシュバック等のキャッシュバック日程についてご説明します。	2分	◎	☐
2	キー お渡し	①キーのお渡し	車両のキーをお渡しします。		●	☐
		②キー電池について	ワイヤレス機能付キーにおいて、内臓電池の寿命等をご説明します。	2分	☐	☐
		③スマートキーの操作方法	エンジン始動・停止についてや、電池切れになった場合の対処方法をご説明します。	2分	☐	☐
3		記念撮影	お客様とご納車のお車を、本日の記念に写真撮影します。	5分	●	☐
4	現車 ご確認	①内外装・仕様・装備の確認	内外装に汚れや傷がないか、車両の仕様や装備品が注文書の記載内容と相違ないか等を確認します。	5分	●	☐
		②操作全般 (基本機能・メーカーオプション)	下記より選択された項目についてご説明します。 □エンジン始動・停止 □給油 □エアコン □シートアレンジ □開錠・施錠 □電動ドア(挟み込み防止) □バンク対応 □その他()	10分～	☐	☐
		③その他装備品 (ディーラーオプション)	下記より選択された項目についてご説明します。 □オーディオ □空気清浄機 □リモートスタート □ボディコーティング □スペアキー □その他()	10分～	☐	☐
		④ナビゲーション (メーカー/ディーラーオプション) (ディスプレイオーディオ)	T-Connectナビ装着の場合は会員登録等についてご説明します。 下記より選択された項目についてご説明します。 □目的地設定 □地図更新(マップオンデマンド) □T-Connect機能 □ディスプレイオーディオ □その他()	15分～	◎	☐
		⑤安全装備 ※ (基本機能・メーカーオプション)	TSS(トヨタセーフティセンス)等を装着の場合、各項目についてご説明します。 □衝突回避支援(自動ブレーキの作動・非作動、ON/OFF切替等) □自動ハイビーム □車線逸脱アラート □レーダークルーズ制御 □その他()	20分～	☐	☐
			※安全装備は全ての車両に装備されるものではありません。			
		⑥ユーザーカスタマイズ ※	シートベルト・エアバッグ・お子様を乗せる時の注意点をご説明します。 お客様の使用方に合わせた、より便利・快適な設定変更についてご説明します。 ※車両により設定変更できる項目は異なります。	3分～	●	☐
5	下取車 ご確認	①査定時との差異確認	査定時との差異を確認します。	2分	◎	☐
		②個人情報無の確認	下取車にお客様の個人情報が残っていないか確認します。	2分	◎	☐
		③ナビセキュリティ	ナビセキュリティについて確認します。	2分	◎	☐
		④忘れ物確認	下取車にお客様のお忘れ物がないか確認します。	2分	◎	☐
		⑤スペアキー確認	スペアキーをお預りします。	1分	◎	☐
		⑥T-Connect解約確認	下取車のT-Connect解約について確認します。	2分	◎	☐
6	確認 シート・ その他	①チェックとご署名	ご納車時確認シートの☑欄へ付点とご署名をお願いします。	3分	●	☐
		②質問ハガキのご案内	ご納車後にご使用に関する疑問・質問をお渡しするハガキにご記入頂き、ご投函ください。 お電話・もしくは点検入庫時にご返答いたします。	1分	●	☐
		③トヨタサービスカード	カード登録書とカード裏面にご署名いただきます。	1分	●	☐
		④緊急時Q&A information	緊急時Q&Aの動画のスマートフォンアイコン作成についてご説明します。	1分	●	☐
		⑤その他ご説明	事故・故障時の対応と連絡先、きずな洗車についてご説明します。	1分	●	☐
		⑥入庫のお断り(違法改造)	入庫をお断りする場合(違法改造)についてご説明します。	1分	●	☐
7		記念写真の贈呈	本日のご納車を記念して、No.3で撮影した記念写真をGMより贈呈します。		●	☐

☒ ご説明済

☐ お客様のご希望でスキップ

上記「納車メニュー」に沿ったご説明と視聴された動画についてご不明点はございませんか

☐ あります

☐ ありません(下記にご署名をお願いします)

年

月

日

ご署名